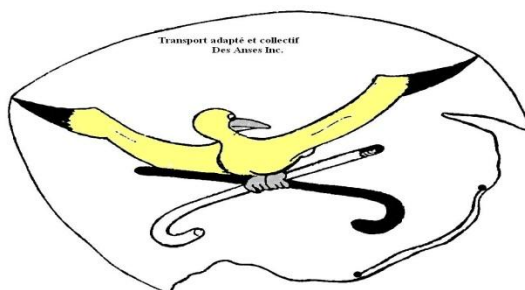




*Période couverte :
2026*

Rapport du sondage de satisfaction du transport adapté

*Transport adapté et collectif des Anses
129, boulevard René-Lévesque Ouest, C.P. 429
Chandler (Québec) G0C 1K0*



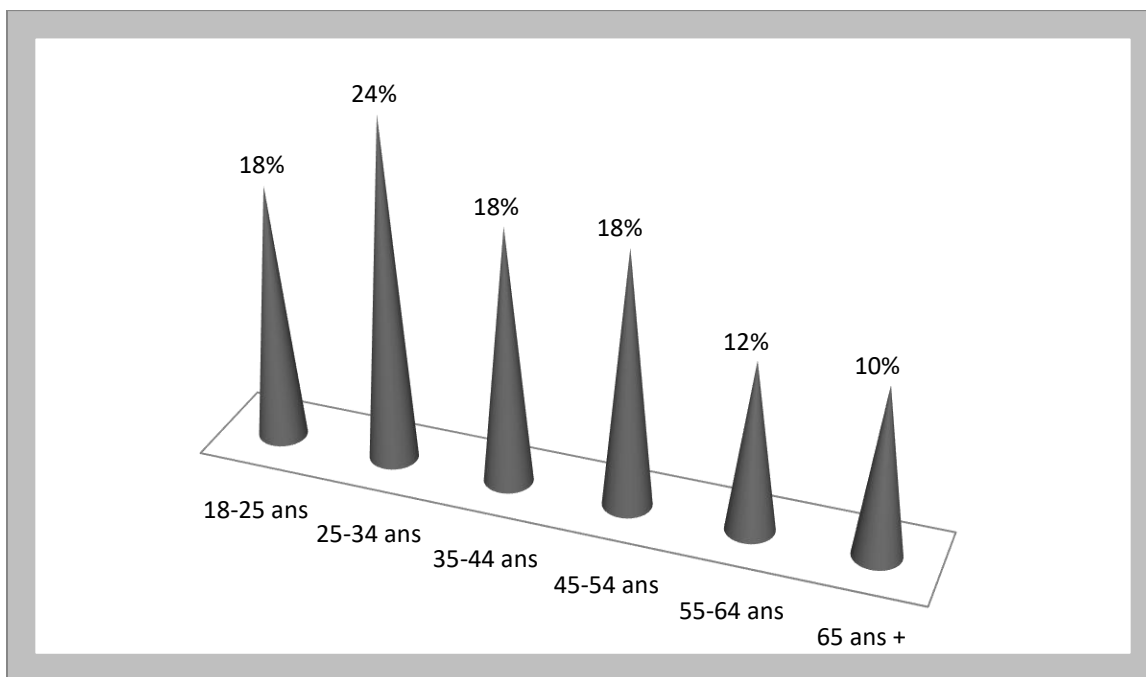
Ce rapport présente les résultats du sondage de satisfaction mené auprès des usagers du service de transport adapté et collectif des Anses pour l'année 2026.

Ce sondage vise à évaluer la qualité des services offerts, à mettre en évidence les points forts et à cerner les aspects nécessitant des améliorations.

Les résultats présentés dans ce rapport sont basés sur les réponses de 17 participants.

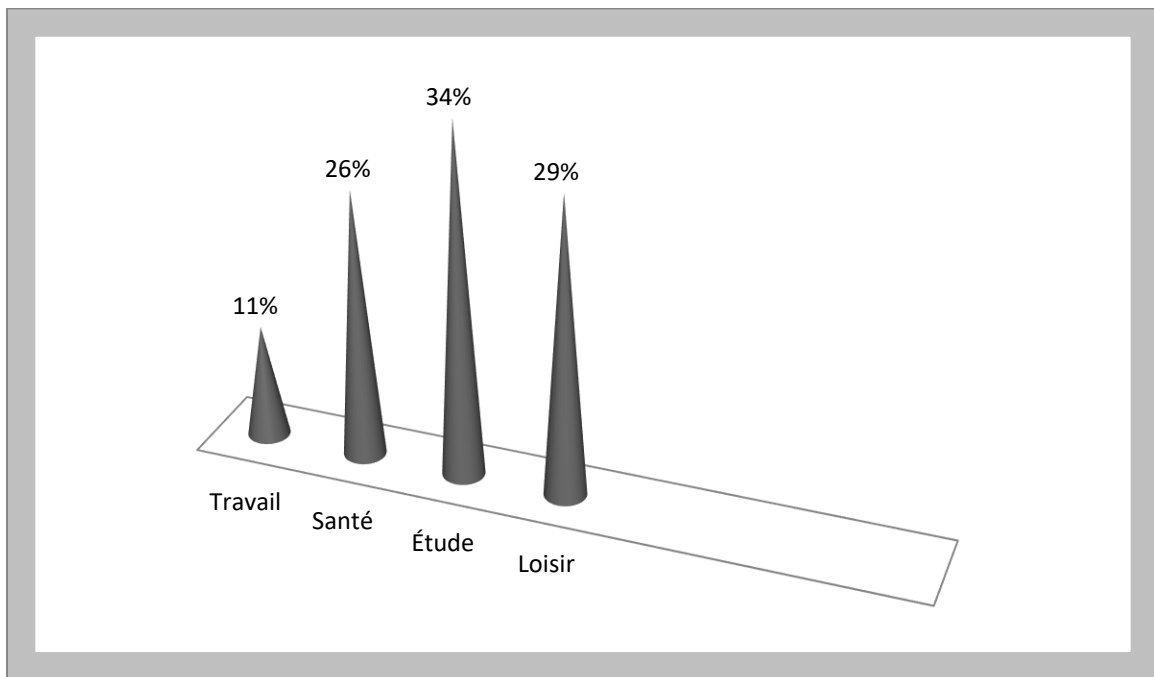
Résumé des résultats

Groupe d'âge



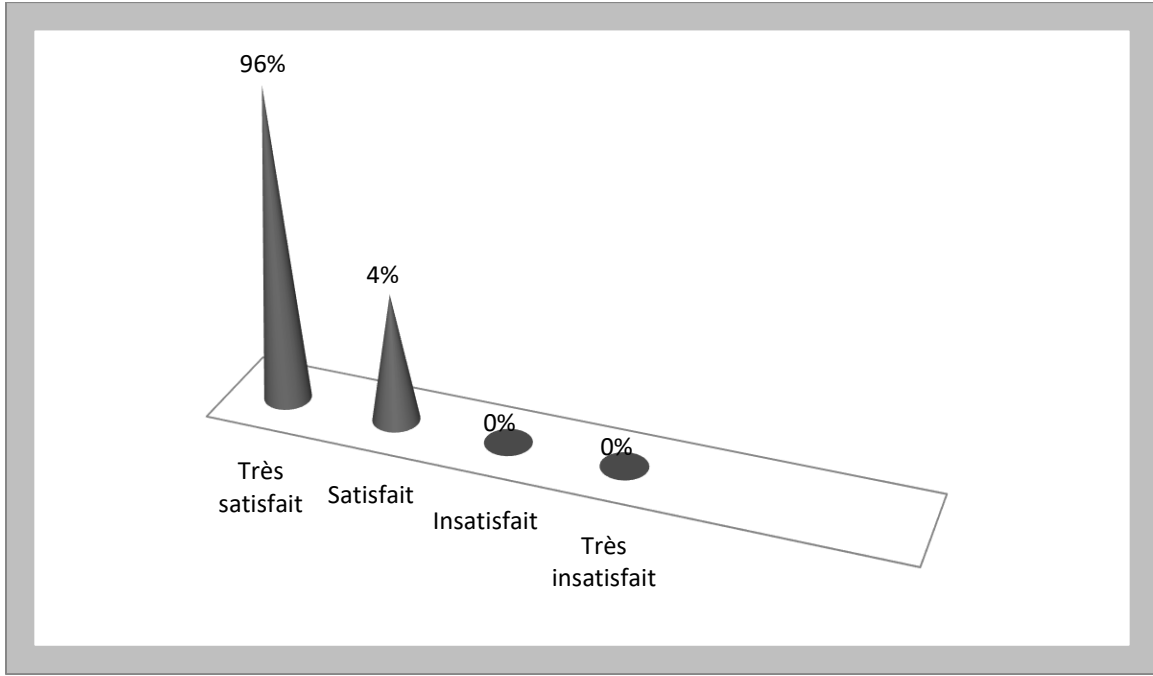
Motifs de déplacement

Quels ont été les principaux motifs de vos déplacements en transports adapté au cours des 12 derniers mois ?



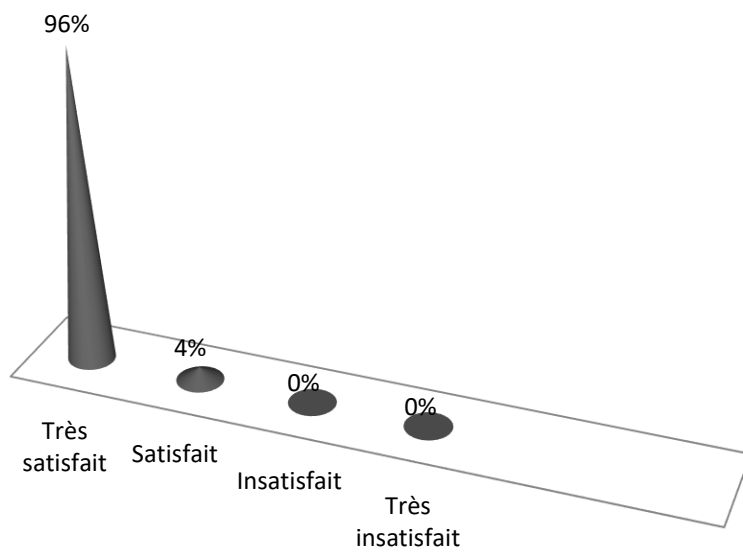
Courtoisie des conducteurs

Politesse, comportement et langage.



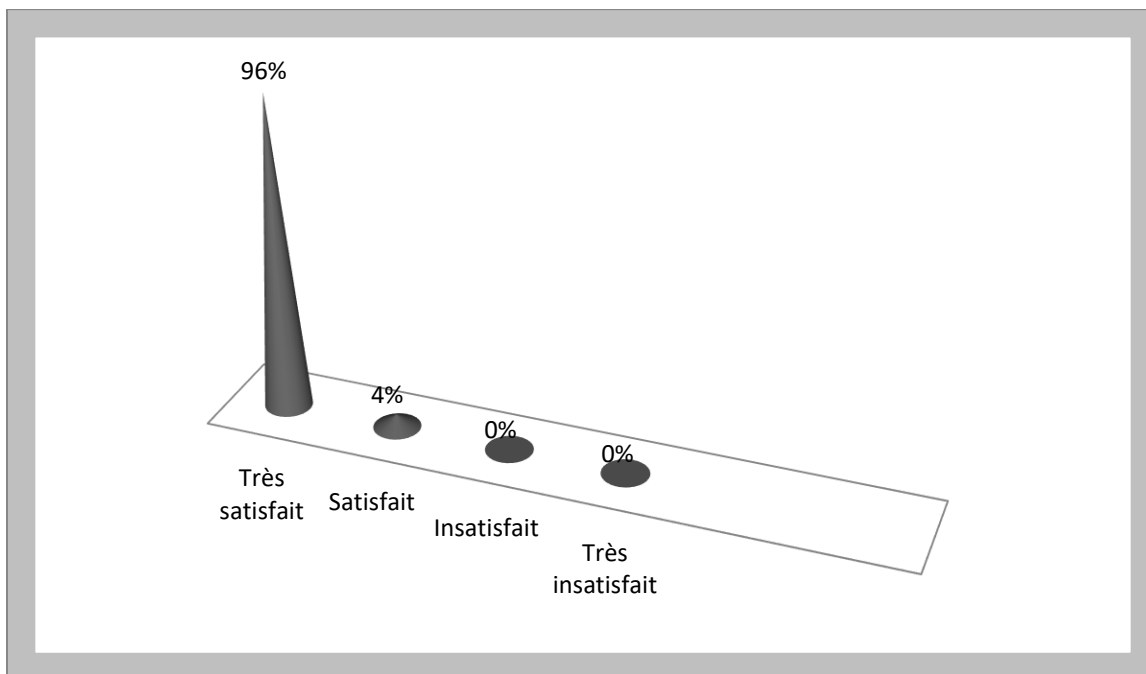
État des véhicules

Propreté et confort.



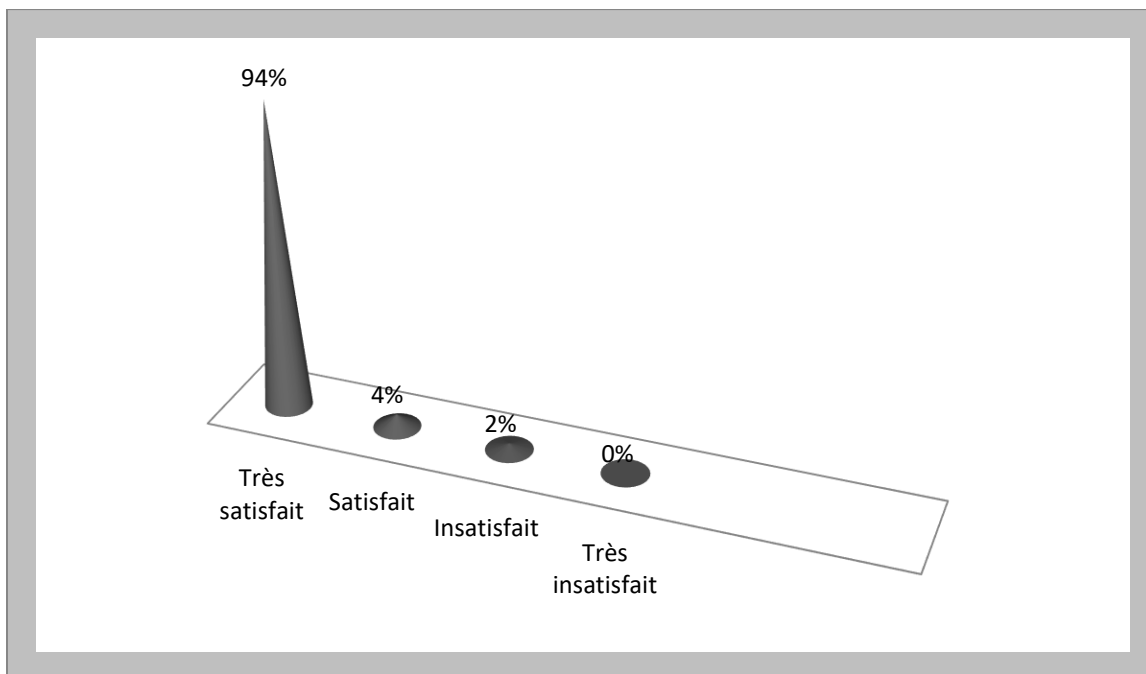
Sécurité routière

Respect du code de la route, conduite.



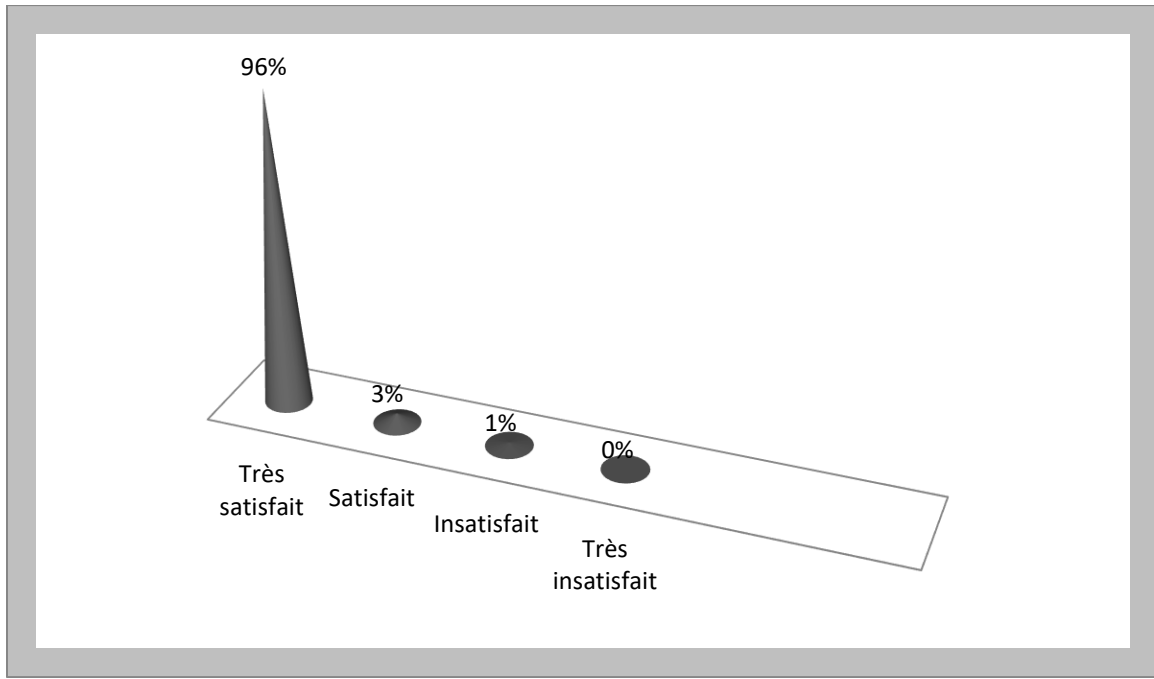
Fiabilité du service

Transport fiable, véhicule à l'heure.



Service de répartition

Politesse, courtoisie, délai de réponse.



À quelle fréquence avez-vous utilisé le transport adapté pour vous déplacer au cours des 12 derniers mois ?

2 à 4 fois par semaine : 13

1 fois par semaine : 3

1 à 11 fois par année : 1

Est-ce que cette fréquence répond entièrement à vos besoins pour votre municipalité ?

Oui : 15

Non : 2

Le service de transport adapté ont-ils prévus de répondre entièrement à vos besoins ?

Oui : 14

Non : 2

Jamais : 1